Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

Wethouders Wmo & Jeugd

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Maatschappelijke Ondersteuning
Team B

Bezoekadres:
Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www. rijksoverheid. nl

Kenmerk
750775-135242-DMO

Correspondentie uitsluitend richten aan het retouradres met vermelding van de datum en het kenmerk van deze brief.

Datum 15 april 2015
Betreft "Opsporing" pgb-houders en herstelacties pgb trekkingsrecht

Geachte wethouder,

De invoering van het trekkingsrecht pgb is voor alle partijen een majeure operatie. Ik betreur het zeer dat de invoering van dit systeem tot problemen heeft geleid voor de budgethouders en hun zorgverleners en vind het van groot belang om samen met u (en de andere ketenpartners) deze problemen snel en grondig aan te pakken.

In reactie op de ontstane invoeringsproblemen rondom de uitbetaling van pgb's zijn verschillende maatregelen genomen. Een aantal van u heeft zelf actie ondernomen om de continuïteit van zorg en ondersteuning voor budgethouders te waarborgen. In voorliggende brief vraag ik op twee punten uw inzet en medewerking om de huidige problematiek ter hand te nemen.

Ten eerste vraag ik u budgethouders die nog niet hebben gedeclareerd 'op te sporen'

Ik heb van gemeenten signalen ontvangen die er op duiden dat een substantieel deel van de budgethouders nog geen beroep heeft gedaan op het pgb. De gemeente Amsterdam bijvoorbeeld heeft een verkennend onderzoek uitgevoerd onder 105 budgethouders waar nog geen uitbetaling op het pgb heeft plaatsgevonden. Hieruit komt volgens de gemeente naar voren dat bij 27% van de budgethouders er inmiddels geen betalingsprobleem meer is. In die gevallen waarin nog geen uitbetaling heeft plaatsgevonden concludeert de gemeente Amsterdam dat bij tweederde hiervoor een actie van de budgethouder nodig is. Veelal moet de budgethouder nog een declaratie opsturen. Bij die budgethouders zou onbekendheid met het feit dat zij moeten declareren de oorzaak kunnen zijn. *Om die reden roep ik u op om op korte termijn, met de beschikbare informatie uit de pgb-portal, na te gaan in welke mate dit ook in uw gemeente speelt en, indien dit het geval is, de budgethouders goed te informeren over de acties die van hen worden verwacht.* Ik vraag u budgethouders die daarbij ondersteuning nodig hebben, deze ondersteuning ook te bieden. Indien opportuun zou deze ondersteuning ook kunnen bestaan uit het – in overleg met de SVB- verstrekken

Directoraat Generaal Langdurige Zorg
Directie Maatschappelijke Ondersteuning
Team B

Kenmerk

750775-135242-DMO

van een voorschot. De VNG zal in samenwerking met VWS uw medewerkers hierbij ondersteunen. Ik zal de VNG vragen om dit te monitoren. In bijlage 1 bij deze brief treft u de accounthouders van de SVB aan die aan de verschillende gemeenten zijn verbonden.

Ten tweede vraag ik u het herstelplan ter hand te nemen

Uiteraard wil ik het systeem van trekkingsrechten zo spoedig mogelijk en op verantwoorde wijze inrichten zoals vooraf beoogd. In constructief overleg met de ketenpartners, waaronder gemeenten en de VNG, heb ik een gedetailleerd herstelplan opgesteld dat op 20 maart in het Bestuurlijk Overleg met VNG, ZN en de SVB is vastgesteld. Daar is ook afgesproken dat alle ketenpartners hun verantwoordelijkheid zullen nemen.

Op hoofdlijnen zijn in het herstelplan de volgende elementen voorzien:
- Basisgegevens van budgethouders op orde;
- Een gebruiksvriendelijke portal voor budgethouders;
- Het verantwoord afbouwen van het terugvalscenario;
- Financiële verrekening met budgethouder;
- Financiële verrekening met gemeenten en zorgkantoren.

Eén van de uitgangspunten van het herstelplan is dat het stapsgewijs, voorspelbaar en beheersbaar wordt uitgevoerd. Op dit moment is wel de aard van de werkzaamheden duidelijk, maar niet precies hoeveel tijd het herstel van alle betrokken partijen vraagt. Dit vereist op onderdelen een uitvoeringstoets, waarbij gedetailleerder procedures, rolverdeling en verantwoordelijkheden worden uitgewerkt. In het plan is daarom een indicatieve planning opgenomen die er toe moet leiden dat rond medio juli 2015 de basisgegevens van de budgethouders op orde zijn, waardoor het systeem van trekkingsrechten kan werken zoals beoogd en het terugvalscenario, in overleg met de ketenpartners en de Tweede Kamer, kan worden afgebouwd.
Eén van de eerste belangrijke activiteiten is het adequaat verwerken door de SVB en gemeenten van de toekenningsberichten. Daar wordt nu hard aan gewerkt.

Via deze brief wil ik de aangestelde ketenregisseurs Andrée van Es en Marcel van Gastel bij u introduceren. Zij gaan strakke regie voeren op de voortgang van de verschillende stappen in het herstelplan, waarbij verwacht wordt dat alle ketenpartners hun verantwoordelijkheid zullen nemen.

Via de VNG worden gemeenten, in samenwerking met de SVB en VWS, ondersteund met nadere werkinstructies en Q&A's die beschikbaar worden gesteld op het Forum Sociaal Domein en het Communicatieplatform van de VNG. Uw medewerkers hebben op 3 april jl. in dat kader al de eerste praktische informatie ontvangen over een aantal van punten waarmee zij aan de slag kunnen. In bijlage 2 treft u over een aantal punten informatie aan.

Directoraat Generaal
Langdurige Zorg
Directie Maatschappelijke
Ondersteuning
Team B

Kenmerk
750775-135242-DMO

Tot slot
De komende periode wil ik samen met u en de andere ketenpartners de knelpunten rondom de trekkingsrechten verder aanpakken. Ik heb er vertrouwen in dat we met deze gezamenlijke aanpak werken aan een adequaat systeem van trekkingsrechten gericht op een solide en toekomstbestendig pgb.

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Volkgezondheid,
Welzijn en Sport,

drs. M.J. van Rijn